

Informacja o dostępności usługi handlu elektronicznego sklep.rig.katowice.pl

1. Opis usługi

Platforma sklep.rig.katowice.pl umożliwia użytkownikom w szczególności:

- przeglądanie oferty wydarzeń odpłatnych i bezpłatnych;
- dokonywanie Rejestracji na Wydarzenia Bezpłatne;
- składanie Zamówień dotyczących Wydarzeń Odpłatnych;
- zamawianie lub rezerwowanie Usług Wynajmu;
- dokonywanie płatności online za świadczenia odpłatne.

2. Sposób korzystania

Do korzystania z usługi wymagane są urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa.

Proces udziału w Wydarzeniu Bezpłatnym obejmuje wybór Wydarzenia, wprowadzenie wymaganych danych oraz przesłanie Rejestracji.

Proces zakupu Wydarzenia Odpłatnego albo Usługi Wynajmu obejmuje wybór świadczenia, wprowadzenie wymaganych danych, zapoznanie się z podsumowaniem Zamówienia oraz – jeżeli jest wymagane – dokonanie płatności.

3. Spełnianie wymagań dostępności

Należy tutaj opisać w sposób zgodny ze stanem faktycznym m.in.:

- możliwość obsługi przy użyciu klawiatury;
- strukturę nagłówek i formularzy;
- etykiety pól i komunikaty o błędach;
- alternatywy tekstowe dla treści nietekstowych;
- kontrast i skalowanie tekstu;
- dostępność procesu Rejestracji, koszyka i płatności;
- współpracę z technologiami asystującymi;
- dostępne alternatywne sposoby kontaktu lub wykonania czynności;
- znane ograniczenia dostępności i sposób uzyskania pomocy.

4. Kontakt w sprawie dostępności

Uwagi, trudności oraz pytania dotyczące dostępności usługi można przekazywać na adres:

e-mail: gabinet@rig.katowice.pl

tel.: [+48 32 781 48 75](tel:+48327814875)